

SODIMAC COLOMBIA S.A,  
CREA EL DEFENSOR DEL PROVEEDOR  
COMUNICADO

En un trabajo conjunto con nuestros proveedores hemos logrado, a través de estos 16 años, tener una oferta muy atractiva, completa y diferenciada en todas nuestras líneas de productos, lo que nos ha permitido crecer juntos y ser la mejor opción para el mejoramiento de los hogares en el país.

Dentro de este proceso, trabajamos permanentemente con nuestros proveedores en la definición de un surtido más eficiente, que refleje las preferencias del consumidor, tenga adecuada rotación y sea de mayor rentabilidad. De esta forma podremos continuar madurando nuestra oferta y diferenciándonos para seguir siendo la mejor opción para nuestros clientes.

Con el fin de complementar este importante esfuerzo y para construir alianzas comerciales gana-gana y de largo plazo con nuestro proveedores, así como en estricto cumplimiento de nuestros principios éticos y valores empresariales, tenemos el agrado de informarles que hemos creado el Defensor del Proveedor para que, con base en criterios objetivos, razonables y comerciales, atienda las inquietudes de nuestros proveedores, les dé el trámite que corresponda y, si es el caso, intermedie ante la empresa.

La Defensoría del Proveedor constituye un mecanismo voluntario de prevención y solución de controversias y en los asuntos que tramite los antecedentes y la información que el Proveedor le entregue, serán manejados con la confidencialidad necesaria.

La Defensoría del Proveedor será ejercida por algún miembro del equipo de la Contraloría de SODIMAC COLOMBIA S.A., quienes poseen el conocimiento indispensable del negocio del retail en el mejoramiento del hogar y la construcción y, en particular, de la operación de HOMECENTER - CONSTRUCTOR.

El nombre del titular de la Defensoría del Proveedor, su información de contacto y el procedimiento a seguir estarán permanentemente a disposición de los Proveedores en [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co) y en las Oficinas de Apoyo a Tiendas de SODIMAC COLOMBIA S.A. A partir del próximo 01 de julio de 2009 .

Cordial saludo

**CARLOS ENRIQUE MORENO MEJIA**  
Gerente General  
SODIMA COLOMBIA S.A



---

SODIMAC COLOMBIA S.A. Carrera 68D No. 80-70 PBX: (571) 546 0000 FAX: (571) 631 0307 Bogotá D.C. Colombia.

**CONSTRUCTOR**  
SODIMAC corona